

## **Algemene voorwaarden**

ALGEMENE VOORWAARDEN van "dits glas in lood" , betreffende alle glazeniersopdrachten in ruimste zins des woords.

Dits glas in lood wordt vertegenwoordigd door gediplomeerd glazenier Willemijn van Ditshuizen.

Dits glas in lood, gevestigd te Baarn, ontwerpt en maakt in opdracht glas- werkstukken. Daarnaast restaureert en repareert dits glas in lood op ambachtelijke wijze glas in lood-panelen en andere glasobjecten. Plaatsing en montage wordt, indien afgesproken in eigen beheer uitgevoerd.

### **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en prijsopgaven gedaan door dits glas in lood.
- 1.2 Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Bij een eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en de gesloten overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

### **Artikel 2: Duur**

- 2.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het aangenomen project en zal derhalve van rechtswege eindigen wanneer het project is opgeleverd en volledige betaling heeft plaats gevonden.
- 2.2 Voor de duur van het project wordt door dits glas in lood een richttijd gegeven. Indien er sprake is van een te verwachte afwijking van de richttijd, dan zal dits glas in lood dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever melden. Een richttijd is nooit een fatale termijn.
- 2.3 Ieder der partijen kan deze overeenkomst opzeggen. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief. Indien opzegging wordt gedaan door opdrachtgever, dan verplicht opdrachtgever zich tot het vergoeden van de gemaakte kosten door dits glas in lood ten behoeve van de opdracht en vergoeding van de reeds ingekochte materialen en eventuele deel leveringen.
- 2.4 Dits glas in lood is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien:
  - a. de opdrachtgever in surseance van betaling geraakt of surseance van betaling aanvraagt;
  - b. de opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel het faillissement wordt aangevraagd;
  - c. Op een omvangrijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd en of wordt geliquideerd

### **Artikel 3: Werkzaamheden ten behoeve van de realisatie van het glas-in-lood object, en aanverwante opdrachten.**

De in het kader van deze overeenkomst door dits glas in lood uit te voeren opdracht wordt in zes fases uitgevoerd.

- 3.A Het intakegesprek waar de wensen van de opdrachtgever besproken worden en door dits glas in lood een prijsindicatie wordt gegeven.

- 3.B, In de offertefase geeft opdrachtgever ter voorbereiding van het project aan wat zijn wensen zijn. Wanneer wensen van opdrachtgever aan dits glas in lood duidelijk zijn zal dits glas in lood een offerte uitbrengen betreffende alle kenbaar gemaakte wensen. Opdrachtgever geeft een schriftelijk akkoord ter bevestiging van de opdracht.
- 3.C, In geval van een ontwerpopdracht zal dits glas in lood tot definitief ontwerp van het conceptontwerp overgaan. Het definitieve ontwerp wordt de opdrachtgever ter goedkeuring aangeboden.
- 3.D, Na schriftelijke goedkeuring van de definitieve opdracht legt dits glas in lood de technische aspecten vast. De technische outillage bestaat uit afzonderlijke of gecombineerde technieken. De schetsontwerpen, uitvoeringstekeningen en glasmonsters blijven eigendom van dits glas in lood en mogen zonder schriftelijke toestemming van dits glas in lood niet door andere en of voor andere doeleinden worden gebruikt.
- 3.E, In de uitvoeringsfase wordt door dits glas in lood het glas-in-lood object gemaakt. Dits glas in lood heeft te allen tijde het recht om van het definitief ontwerp af te wijken vanwege technische of kunstzinnige redenen. Bij fundamentele wijzigingen brengt dits glas in lood opdrachtgever hiervan schriftelijk en met redenen omkleed op de hoogte. Bij wijzigingen door opdrachtgever tijdens de uitvoering is dits glas in lood niet verplicht deze op te volgen. Doorgevoerde wijzigingen van opdrachtgever tijdens uitvoering worden schriftelijk overeengekomen en indien nodig in de offerte aangepast.
- 3.F, In de plaatsingsfase wordt het glas-in-lood object op de door opdrachtgever bepaalde locatie geplaatst. Opdrachtgever draagt zorg voor de mogelijkheid hiertoe. Opdrachtgever kan ook de plaatsing op eigen verantwoordelijkheid en kosten door derden laten verrichten.

#### **Artikel 4: Onafhankelijkheid**

- 4.1 Dits glas in lood vervult zijn opdracht in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf onder welke omstandigheden zij het aangenomen glas-in-lood object uitvoert.
- 4.2 Dits glas in lood is volledig vrij ook voor derden werkzaam te zijn, indien hierdoor de richtdatum van oplevering niet onredelijk uitgesteld wordt.

#### **Artikel 5: Richtprijs of werken in opdracht**

- 5.1 Bij het werken met een richtprijs kan dits glas in lood slechts een schatting maken van de eindprijs. De uiteindelijke prijs wijkt nooit meer dan 15 procent af van deze gegeven richtprijs, tenzij dits glas in lood opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een hoger bedrag.
- 5.2 Bij het werken in opdracht werkt dits glas in lood tegen een vooraf afgesproken tarief. **Materialen/externe** diensten worden door Opdrachtgever betaald. Dits glas in lood stuurt opdrachtgever in dat geval een gespecificeerde factuur.
- 5.3 Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 De kosten – waaronder die van overheidswege aan dits glas in lood opgelegd, zoals belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten – kunnen tijdens de werkzaamheden wijzigen wegens veranderde en onvoorziene omstandigheden. Indien dit het geval is zal dits glas in lood dit zo spoedig mogelijk met opdrachtgever bespreken en schriftelijk vastleggen. Ook Art. 15 lid 3 is hier van toepassing.

- 5.5 Opdrachtgever zal alle facturen binnen 14 dagen na ontvangst daarvan voldoen door betaling op een door dits glas in lood aan te geven bankrekeningnummer. Wanneer binnen deze termijn niet dan wel niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling daartoe in verzuim en aan dits glas in lood de wettelijke rente verschuldigd. Tevens dient in dat geval de opdrachtgever aan dits glas in lood te voldoen alle redelijke kosten ter verkrijging tot voldoening van de vordering in en buiten rechte, waarbij de buitengerechtigde incassokosten door partijen zijn gesteld op minimaal 15 procent van de hoofdsom met een minimum van € 75,00 exclusief BTW.
- 5.6 Indien het factuurbedrag niet binnen de in punt 5.5 gestelde termijn op rekeningnummer van dits glas in lood is bijgeschreven is dits glas in lood bevoegd zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten.
- 5.7 Het reclameren met betrekking tot de door dits glas in lood gezonden facturen dient door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de facturen schriftelijk te geschieden.
- 5.8 Zo lang opdrachtgever niet volledig aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan blijven alle geleverde materialen in het project na levering eigendom van dits glas in lood. Opdrachtgever is niet bevoegd geleverde materialen en of objecten te verkopen of anderszins te vervreemden zolang de betaling aan dits glas in lood niet heeft plaatsgevonden. Zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is kan dits glas in lood uit zijn eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten effectueren. In geval van geschil is de boekhouding van dits glas in lood beslissend.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- 6.1 Het door dits glas in lood te leveren glas-in-lood object voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 6.2 Dits glas in lood draagt met betrekking tot het materiaal van het glas-in-lood object het risico totdat hij het glas-in-lood object feitelijk heeft geplaatst op de door opdrachtgever gewenste plaats of indien de plaatsing door opdrachtgever zelf wordt uitgevoerd, totdat het glas-in-lood object feitelijk is afgegeven aan opdrachtgever.
- 6.3 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het glas-in-lood object
- 6.4 Opdrachtgever dient over een gebrek aan het kunstobject binnen bekwame tijd – in ieder geval 1 maand – na ontdekking of wanneer opdrachtgever redelijkerwijs het gebrek had kunnen ontdekken te reclameren bij dits glas in lood. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Breuk van het glas na oplevering en of plaatsing is uitgesloten van garantie. Eventuele aanspraak op garantie moet binnen 1 jaar na levering bij dits glas in lood schriftelijk aanhangig zijn gemaakt, een en ander op straffe van verval. Ook indien opdrachtgever uitdrukkelijk kwaliteitseisen of –normen heeft gesteld kan niet geklaagd worden over gebruikelijke of technisch niet te vermijden of geringe afwijkingen en verschillen. Indien van een gebrek na gestelde termijn melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 6.5 De garantie op het glas-in-lood object is afhankelijk van de door de opdrachtgever gewenste materialen en technieken die worden gebruikt en toegepast, alsmede het gebruik van het glas-in-lood object. Indien van een gangbare garantietermijn door dits glas in lood wordt afgeweken geschiedt dit schriftelijk en met redenen omkleed.

- 6.6 Dits glas in lood zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van dits glas in lood of derden voor wie hij op grond van de wet aansprakelijk te stellen is, met dien verstande dat de totale schade nimmer meer zal bedragen dan €1.000,-

### **Artikel 7: Ontbinding**

- 7.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar om de overeenkomst deugdelijk uit te voeren.
- 7.2 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet deugdelijk nakomt heeft dits glas in lood het recht om deze overeenkomst eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, buitengerechtelijk te ontbinden.

### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1. Dits glas in lood is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld.
- 8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop dits glas in lood geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor dits glas in lood niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Dits glas in lood heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat dits glas in lood zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 8.3. Voor zover dits glas in lood ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is dits glas in lood gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof er sprake zou zijn van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

- 9.1 Dits glas in lood behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendom wet- en regelgeving.
- 9.2 Dits glas in lood heeft het recht de door de uitvoering van deze overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.
- 9.3 Dits glas in lood is te allen tijde gerechtigd het geplaatste glas-in-lood object te fotograferen en te filmen op locatie van opdrachtgever of alwaar het glas-in-lood object zich bevindt en dit foto- en of filmmateriaal te gebruiken voor eigen gebruik en reclamedoeleinden, voor zover er geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt overgebracht. Opdrachtgever verplicht zich om hieraan zijn medewerking te verlenen dan wel zorg te dragen dat hieraan medewerking zal worden verleend.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht/ geschillen**

- 10.1 Op de overeenkomst is tussen dits glas in lood en opdrachtgever het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht.
- 10.3 Partijen zullen dan pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **AANVULLENDE EN AFWIJKENDE BEPALINGEN TEN BEHOEVE VAN UITVOERING VAN AMBACHTSWERKZAAMHEDEN**

### **Artikel 11: Risico-overgang en - verdeling.**

- 11.1 Indien dits glas in lood de verplichting op zich neemt om doorverkocht glas in opdracht van de opdrachtgever te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de rechtsbetrekking tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 11.2 Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.3 Dits glas in lood draagt met betrekking tot het aangevoerde glas het risico, totdat het glas(-in-lood), dat wil zeggen elke glas(-in-lood) -ruit afzonderlijk, in de sponningen is geplaatst. Voor zover de wederpartij enige risico – breuk, brand, diefstal etc. – door verzekering heeft gedekt, komt zodanig risico echter vanaf de aanvoer van het glas op het werk onmiddellijk voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.4 De opdrachtgever is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door dits glas in lood op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en dits glas in lood van ter zake onvolkomenheden schriftelijk in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever dit zonder redelijke grond nalaat wordt het werk geacht ten genoegen van de opdrachtgever te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
- 11.5 Opdrachtgever dient over een gebrek binnen bekwame tijd – in ieder geval 1 maand – na ontdekking of wanneer opdrachtgever redelijkerwijs het gebrek had kunnen ontdekken te reclameren bij dits glas in lood. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.6 Bij de levering door derden van nieuw of bestaand glas-in-lood bestemd voor inbouw tussen isolatieglas, is dits glas in lood niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, ongerechtigheden aan glas, lood-, koperprofielen of andere gebruikte materialen. Het breukrisico is voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.7 Dits glas in lood is van door een derde gemaakt nieuw glas-in-lood tussen isolatieglas niet aansprakelijk voor kleine ongerechtigheden welke kunnen ontstaan bij het schoonmaken en monteren tussen isolatieglas gelet op het feit dat het schoonmaken handmatig gebeurt. Ondanks uiterste zorg, controle en het streven naar een perfecte uitvoering

wordt een tolerantie van 5% in dit verband acceptabel geacht. De beoordelingsafstand hierbij is minimaal 75 centimeter niet door zonlicht beschenen.

#### **Artikel 12: Afmetingen, gewichten, maten en andere gegevens**

- 12.1 Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt dits glas in lood zich de gewone bij de met de vervaardiging belaste fabrieken gebruikelijke toleranties voor.
- 12.2 Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 12.3 De kosten voor het opnemen van maten, zomede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende of wel anderszins aan dits glas in lood verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft dits glas in lood recht op schadeloosstelling of bijbetaling. Opdrachtgever zal nimmer kunnen verlangen dat dits glas in lood van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, als kit, stopverf etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 12.5 Bij ontwerptekeningen staat het dits glas in lood vrij om tijdens de uitvoering waar nodig wijzigingen aan te brengen, zulks na overleg en instemming van de opdrachtgever.

#### **Artikel 13: Aanvullende bepalingen inzake aansprakelijkheid**

- 13.1 Dits glas in lood is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het geleverde project en schade aan en verlies van, op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of de door dits glas in lood ingeschakelde derden.
- 13.2 Dits glas in lood is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling, alsmede voor de gevolgen van het plaatsen in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
- 13.3 Bij het opnieuw verloden van bestaand glas-in-lood kan, bij het vervangen van gebroken ruiten of valse ruiten, kleur- en structuurverschillen ontstaan waar dits glas in lood niet voor aansprakelijk gesteld kan worden. De opdrachtgever draagt het risico van breuk bij het opnieuw laten verloden van bestaand glas in lood.
- 13.4 Bij het uitzoeken van kleuren op monsters kunnen bij bestellingen geringe kleur- en structuurverschillen ontstaan, waar dits glas in lood niet voor aansprakelijk gesteld kan worden.
- 13.5 Op condensvorming tussen de bladen voor glas-in-lood gemonteerd tussen isolatieglas kan dits glas in lood maximaal 2 jaar garantie geven met uitzondering van (schuif)deuren en draairamen. Schade aan isolatieglas door verstikking van het glas is van garantie uitgezonderd. Patineren van het lood geschiedt alleen op eigen risico van de opdrachtgever.

- 13.6 Dits glas in lood is in verband met vuilvorming en condensatie geen voorstander van voorzetramen. Mocht opdrachtgever toch besluiten opdracht tot plaatsing door Dits glas in lood van voorzetramen dan kan Dits glas in lood niet aansprakelijk gesteld worden voor condensatie en/of vuil tussen geplaatste voorzetramen.
- 13.7 Ondanks uiterste zorg kunnen er door de vele werkzaamheden altijd kleine krasjes en/of een pitje in het glas ontstaan, waar dits glas in lood niet voor aansprakelijk gesteld kan worden.

#### **Artikel 14: Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden**

- 14.1 Indien het lossen van materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de opdrachtgever voor diens rekening worden voorzien. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door dits glas in lood gratis gebruik kunnen worden gemaakt; Formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door dits glas in lood uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
- 14.2 Dits glas in lood aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
- 14.3 Indien aan dits glas in lood de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, wordt door dits glas in lood geen enkel risico aanvaardt, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.

#### **Artikel 15: Meer- of minderwerk**

- 15.1 Meer- of minderwerk zal worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt zal de verrekening gebeuren aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.
- 15.2 Bij herstel van breuk welke in alle redelijkheid kan worden ingepast in het ontwerp worden de extra uitvoeringskosten doorberekend als meerwerk.
- 15.3 Indien de wederpartij wil afwijken van een bestaande tekening, worden de extra ontwerpkosten doorberekend als meerwerk.

#### **Artikel 16: Verjaring**

- 16.1 Vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens dits glas in lood verjaren na verloop van 1 jaar na het ontstaan daarvan.

----- EINDE -----